



# UTILITY BILLS PILING UP? HELP IS AVAILABLE.

The Low-Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) helps eligible individuals and families pay for home heating costs. Millions of dollars remain available for 2022. In addition, the Low-Income Household Water Assistance Program (LIHWAP) provides funds to consumers who have been disconnected or face disconnection of water and wastewater services. Applications for both programs will be accepted until May 31, 2022, or until funds are exhausted.

- Annual eligibility levels may not exceed 200% of the federal nonfarm poverty level.
- To learn more about income eligibility levels, necessary documentation, and where to apply call the LIHEAP hotline at 1-877-411-WARM (9276) or visit the Illinois Department of Commerce and Economic Opportunity (DCEO) website: [www2.illinois.gov/dceo/CommunityServices/UtilityBillAssistance/Pages/default.aspx](http://www2.illinois.gov/dceo/CommunityServices/UtilityBillAssistance/Pages/default.aspx)
- Local representatives are available to help you complete the required paperwork. To find your local administering agency visit: [www2.illinois.gov/dceo/CommunityServices/HomeWeatherization/CommunityActionAgencies/Pages/default.aspx](http://www2.illinois.gov/dceo/CommunityServices/HomeWeatherization/CommunityActionAgencies/Pages/default.aspx).

Ameren, Illinois American Water, Aqua Illinois, ComEd, Nicor Gas, North Shore Gas and Peoples Gas all offer bill payment assistance programs to eligible customers. Visit [www.icc.illinois.gov/consumers/utility-energy-assistance](http://www.icc.illinois.gov/consumers/utility-energy-assistance) for links to additional information.

The utilities also offer a variety of payment options to help customers better manage their bills, including deferred payment arrangements which allow customers to pay outstanding balances over a period of several months or fixed billing to provide predictability on monthly bills. It is critical consumers contact their utility to enroll in a program and avoid disconnection.

## IMPORTANT PHONE NUMBERS

LIHEAP Hotline.....	1-877-411-WARM (9276)
Ameren Illinois.....	1-800-755-5000
Illinois American Water.....	1-800-422-2782
Aqua Illinois.....	1-877-987-2782
ComEd.....	1-888-806-CARE
Nicor Gas.....	1-888-Nicor4U
North Shore Gas.....	1-866-556-6004
Peoples Gas.....	1-866-556-6001

TO FILE A COMPLAINT AGAINST YOUR UTILITY  
Call the ICC Consumer Services Division  
1-800-524-0795  
(Spanish Speaking Counselors are Available)





# ¿SE LE ACUMULAN LAS FACTURAS DE SERVICIOS PÚBLICOS?

## HAY AYUDA DISPONIBLE.

El Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) ayuda a las personas y familias elegibles a pagar los costos de calefacción del hogar. Quedan millones de dólares disponibles para 2022. Además, el Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos (LIHWAP) proporciona fondos a los consumidores que han sido desconectados o enfrentan la desconexión de los servicios de agua y aguas residuales. Las solicitudes para ambos programas se aceptarán hasta el 31 de Mayo de 2022 o hasta que se agoten los fondos.

- Los niveles de elegibilidad anuales no pueden exceder el 200% del nivel federal de pobreza no agrícola.
- Para obtener más información sobre los niveles de elegibilidad de ingresos, la documentación necesaria y dónde presentar la solicitud, llame a la línea directa de LIHEAP al 1-877-411-WARM (9276) o visite el sitio web del Departamento de Comercio y Oportunidades Económicas de Illinois (DCEO):

[www2.illinois.gov/dceo/CommunityServices/UtilityBillAssistance/Pages/default.aspx](http://www2.illinois.gov/dceo/CommunityServices/UtilityBillAssistance/Pages/default.aspx)

- Los representantes locales están disponibles para ayudarlo a completar la documentación requerida. Para encontrar su agencia administradora local, visite:

[www2.illinois.gov/dceo/CommunityServices/HomeWeatherization/CommunityActionAgencies/Pages/default.aspx](http://www2.illinois.gov/dceo/CommunityServices/HomeWeatherization/CommunityActionAgencies/Pages/default.aspx).

Ameren, Illinois American Water, Aqua Illinois, ComEd, Nicor Gas, North Shore Gas y Peoples Gas ofrecen programas de asistencia para el pago de facturas a clientes elegibles. Visite [www.icc.illinois.gov/consumers/utility-energy-assistance](http://www.icc.illinois.gov/consumers/utility-energy-assistance) para obtener enlaces a información adicional.

Las compañías de servicios públicos también ofrecen una variedad de opciones de pago para ayudar a los clientes a administrar mejor sus facturas, incluyendo acuerdos de pago diferido que permiten a los clientes pagar saldos pendientes durante un período de varios meses o facturación fija para brindar previsibilidad en las facturas mensuales. Es fundamental que los consumidores se comuniquen con su compañía de servicios públicos para inscribirse en un programa y evitar la desconexión.

### NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES

LIHEAP Hotline.....	1-877-411-WARM (9276)
Ameren Illinois.....	1-800-755-5000
Illinois American Water.....	1-800-422-2782
Aqua Illinois.....	1-877-987-2782
ComEd.....	1-888-806-CARE
Nicor Gas.....	1-888-Nicor4U
North Shore Gas.....	1-866-556-6004
Peoples Gas.....	1-866-556-6001

PARA PRESENTAR UNA QUEJA CONTRA SU  
COMPAÑÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
Llame a la División de Servicios al Consumidor de  
ICC

1-800-524-0795  
(Consejeros de habla hispana están disponibles)

